

# Das sind WIR:

**TEAM WORK GmbH !**

**Freundlich, fair, flexibel!**

*Toller Service, tolles Team?*

**TEAM WORK** ist IHR starker Partner bei der passenden Jobsuche und unterstützt Sie bei jedem Schritt.

Begriffe wie TEAM WORK, familiäres und gutes Betriebsklima werden bei uns GROSS geschrieben! Der ungezwungene Austausch im Team, das WIR-GEFÜHL gilt bei uns für alle Mitarbeiter. Vom Lagermitarbeiter bis zur Geschäftsführung.

Wir leben TEAM-WORK!

**Weil IHR uns wichtig seid!**

## Call Center Agent (m/w/d) in MG + D.dorf gesucht!

(22)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Minijob, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit, Wochenende 📅 Arbeitszeit: 15 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Kommunikativ, Lust zu telefonieren und keinen Job?  
Quereinsteiger und keine Perspektive?  
Sie suchen einen Job in Vollzeit oder auch in Teilzeit?**

**Quasselstrippe (m/w/d) in Mönchengladbach gesucht!**

**Telefonieren ist deine Leidenschaft?  
Du hast meistens die besseren Argumente und kannst sie bei deinem Gegenüber durchsetzen?**

**Dann haben wir den passenden Job für dich!  
Wir suchen zum Einsatz bei unserem Kunden Call Center Agents (m/w/d) mit Erfahrung im Vertrieb.**

Das kannst DU erwarten:

- § Eine faire Vergütung samt Zulagen und Boni
- § Weihnachts- und Urlaubsgeld
- § Einen festen unbefristeten Arbeitsvertrag
- § Eine strukturierte Einarbeitung
- § Einen sehr modernen Arbeitsplatz
- § Top Erreichbarkeit mit dem ÖPNV
- § Übernahme beim Kunden

## DEINE Aufgaben:

- § Inboundtelefonie
- § Entgegennahme und Bearbeitung telefonischer Kundenanfragen
- § Customer Service in den Bereichen Qualität und Quantität
- § Cross- und Upselling
- § Unterstützung der Teamleiter im Workflow

## Das bringst DU mit:

- § Hohe Dienstleistungsbereitschaft
- § Eine serviceorientierte Persönlichkeit
- § Freude am Kontakt mit Menschen
- § Hohe kommunikative Fähigkeiten
- § Souveräne PC-Kenntnisse

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

### **TEAM WORK GmbH**

Bahnhofstraße 48

41236 Mönchengladbach (direkt am BHF Rheydt)

Telefon: 02166 - 6869935

Email: [bewerbung-mg@teamwork-gmbh.de](mailto:bewerbung-mg@teamwork-gmbh.de)

Mobil & WhatsApp: 0175 – 5501 659

[www.teamwork-gmbh.de](http://www.teamwork-gmbh.de)

Ansprechpartner: Frau Grit Gill

Wir freuen uns auf EUCH und EURE Bewerbung !

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** IGZ / DGB **Entgeltgruppe:** EG1 + Zulagen